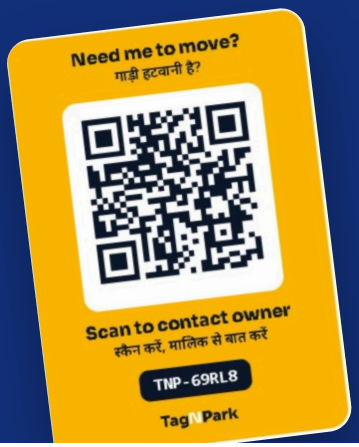
TagNPark
Smart Parking. Smooth Journey.

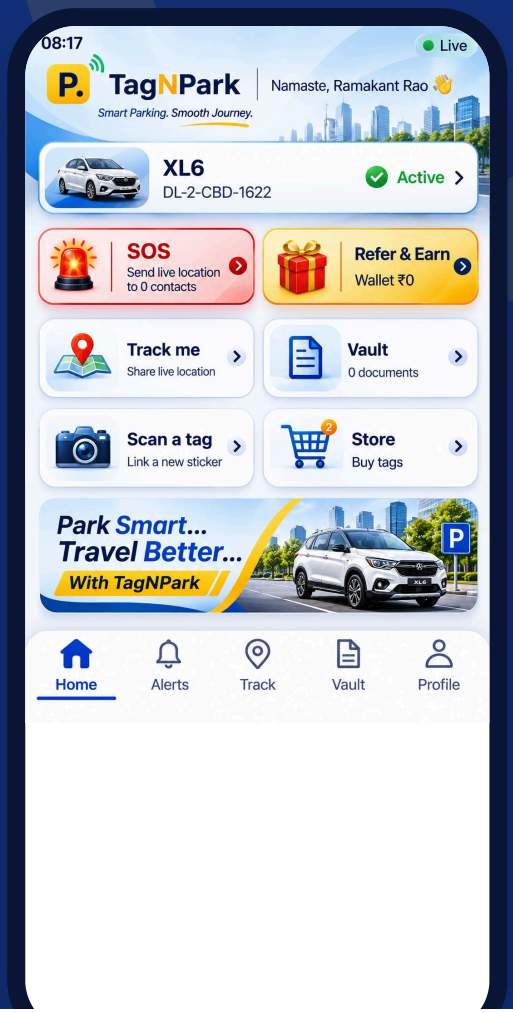
USER MANUAL · उपयोग पुस्तिका

Product Manual

उत्पाद पुस्तिका

QR Vehicle Contact Tag + Mobile App
क्यूआर वाहन संपर्क टैग + मोबाइल ऐप





Inside this manual · इस पुस्तिका में

1. About & Benefits
परिचय और फायदे

2. Sticker Installation
स्टिकर लगाना

3. App Setup
ऐप सेटअप

4. App Features
ऐप के फीचर

5. Phone Settings
फोन सेटिंग

6. Troubleshooting
समस्या और समाधान

Please read before you stick the tag. Keep this manual for future reference.
टैग लगाने से पहले यह पुस्तिका ज़रूर पढ़ें और संभाल कर रखें।

Version 1.0 · November 2026

Made in India

What is TagNPark?
टैगएनपार्क क्या है?

TagNPark is a smart QR sticker for your vehicle. If your car is blocking someone, its lights are on, or there is an emergency, anyone can scan the sticker and reach you, without ever seeing your phone number.

टैगएनपार्क आपकी गाड़ी के लिए एक स्मार्ट QR स्टिकर है। अगर आपकी गाड़ी किसी का रास्ता रोक रही है, लाइट जल रही है या कोई इमरजेंसी है, तो कोई भी स्टिकर स्कैन करके आप तक पहुँच सकता है, और उसे आपका नंबर दिखाई नहीं देता।

How it works · यह कैसे काम करता है

1. Scan
Anyone scans the QR on your car
कोई भी QR स्कैन करता है

2. Open
A TagNPark page opens. No app needed
पेज खुलता है, ऐप की ज़रूरत नहीं

3. Connect
Both numbers stay hidden
दोनों के नंबर छिपे रहते हैं

4. Alert
You get a call, WhatsApp or SMS
आपको कॉल, WhatsApp या SMS मिलता है

Key benefits · मुख्य फायदे

Full privacy
Your number is never shown on the sticker or to the caller.
आपका नंबर कभी किसी को नहीं दिखता।

Instant contact
Fewer blocked cars, no towing surprises, no fights.
रास्ता रुकने या टोइंग की परेशानी कम।

SOS in emergencies
Send your live location to saved contacts in one tap.
एक टैप में अपनों को लाइव लोकेशन भेजें।

Track me
Share your live location while travelling.
सफ़र में लाइव लोकेशन शेयर करें।

Document Vault
Keep RC, insurance, PUC and licence copies in the app.
RC, बीमा, PUC, लाइसेंस ऐप में सुरक्षित रखें।

No battery, no charging
The sticker works 24×7 with no power or SIM.
बिना बैटरी, बिना सिम, 24×7 काम करता है।

Alerts history
See every scan and message in the Alerts tab.
हर स्कैन और मैसेज Alerts में देखें।

Refer & Earn
Invite friends and get rewards in your wallet.
दोस्तों को जोड़ें, वॉलेट में रिवॉर्ड पाएँ।

In the box & sticker installation

पैक में क्या है और स्टिकर कैसे लगाएँ

1 × QR Smart Sticker
1 × QR स्मार्ट स्टिकर

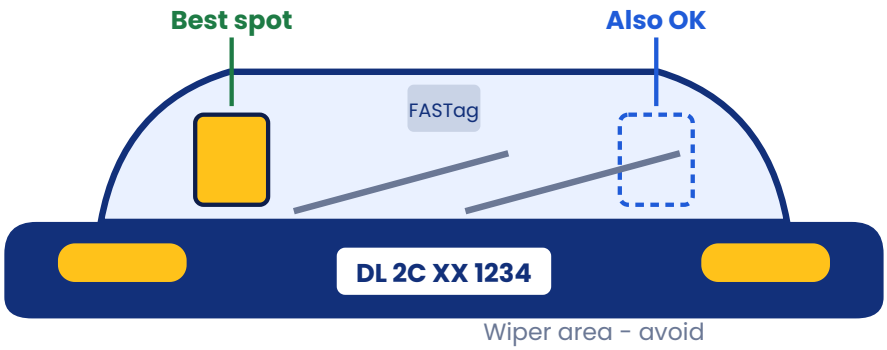
1 × Product Manual
1 × उत्पाद पुस्तिका

1 × Refer & Earn Coupon
1 × रेफ़र एंड अर्न कूपन



Unique tag code (e.g. TNP-69RL8)
हर स्टिकर का अपना कोड होता है

Where to stick it · कहाँ लगाएँ



Lower corner of the windshield, away from the wiper path and FASTag, clearly visible from outside. Rear glass also works.
विंडशील्ड का निचला कोना, वाइपर और FASTag से दूर, जहाँ बाहर से साफ़ दिखे। पीछे का शीशा भी चलेगा।

6 easy steps · 6 आसान स्टेप

1. **Activate first** in the app (see page 4).
पहले ऐप में स्टिकर एक्टिवेट करें (पेज 4)।
2. **Clean the glass** with a dry cloth. No oil or dust.
शीशे को सूखे कपड़े से साफ़ करें।
3. **Let it dry fully.** Avoid sticking in rain or direct hot sun.
पूरी तरह सूखने दें, बारिश या तेज़ धूप में न लगाएँ।
4. **Peel the backing** slowly. Don't touch the glue.
पीछे का कागज़ धीरे से हटाएँ, गोंद को न छुएँ।
5. **Place it straight** so the QR faces outside, and press for 30 seconds.
QR बाहर की तरफ़ रखें और 30 सेकंड दबाएँ।
6. **Test it** by scanning from outside. Don't wash for 24 hours.
बाहर से स्कैन करके जाँचें। 24 घंटे न धोएँ।

Don't cover the QR with sun film or tint, cut or fold the sticker, or stick it where it blocks the driver's view.
QR को सन-फ़िल्म से न ढकें, स्टिकर न काटें या मोड़ें, और ड्राइवर की नज़र के सामने न लगाएँ।

Install the app & activate your tag
ऐप इंस्टॉल करें और टैग एक्टिवेट करें

Download
From the TagNPark website:
tagnpark.in → Download App
वेबसाइट से "Download App" दबाकर ऐप लें।

You need
Android phone, internet, and your WhatsApp mobile number
एंड्रॉइड फ़ोन, इंटरनेट और WhatsApp नंबर

Setup flow · सेटअप के स्टेप

1 Install
Open the downloaded file and tap Install. If asked, allow "Install unknown apps".
फ़ाइल खोलें, Install दबाएँ। पूछे तो "Install unknown apps" की अनुमति दें।

2 Login
Enter your mobile number. Log in with WhatsApp or the code sent to you.
मोबाइल नंबर डालें, WhatsApp या कोड से लॉगिन करें।

3 Allow permissions
Allow Camera, Location and Notifications (page 6).
कैमरा, लोकेशन और नोटिफ़िकेशन की अनुमति दें (पेज 6)।

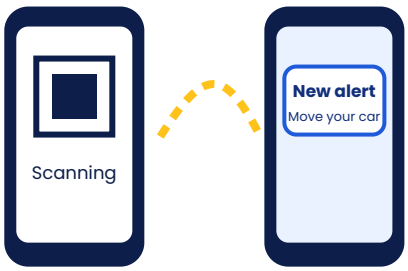
4 Add vehicle
Enter vehicle name and registration number, e.g. XL6, DL-2-CBD-1622.
गाड़ी का नाम और नंबर डालें।

5 Scan a tag
Home → Scan a tag → point the camera at the QR, or type the code (TNP-XXXXX).
Home → Scan a tag → QR स्कैन करें या कोड टाइप करें।

6 Active ✓
Your vehicle card shows a green "Active" tick. You're protected.
गाड़ी के कार्ड पर हरा "Active" दिखेगा। सेटअप पूरा।

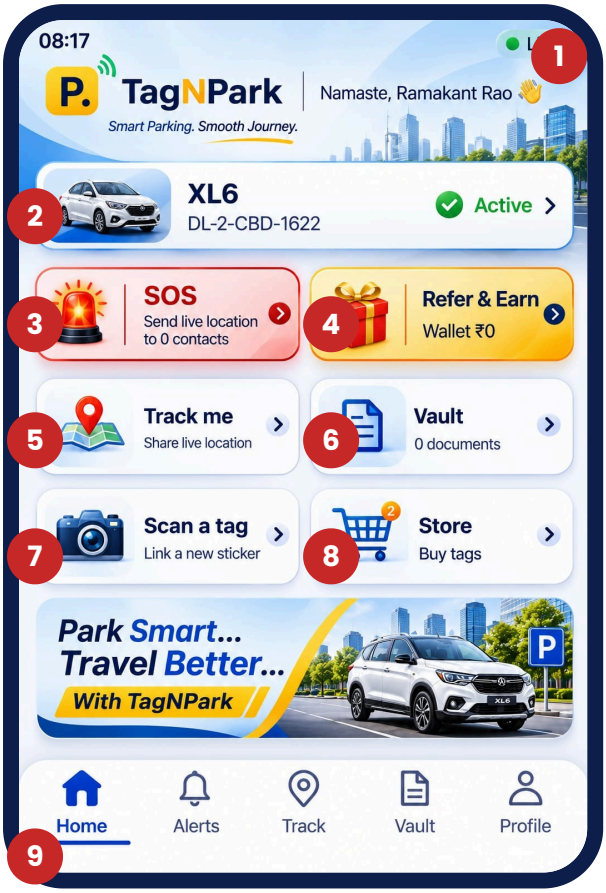
Test your tag · टैग की जाँच करें

Ask a family member to scan your sticker from their phone camera. Within a few seconds you should get an alert on your phone. If not, see Troubleshooting (page 8).
घर के किसी सदस्य से अपने फ़ोन कैमरे से स्टिकर स्कैन करवाएँ। कुछ सेकंड में आपको अलर्ट आना चाहिए। न आए तो पेज 8 देखें।



Tip: One tag works for one vehicle. Have more cars? Buy extra tags from **Store** in the app.
एक टैग एक गाड़ी के लिए है। ज़्यादा गाड़ियों के लिए ऐप के Store से और टैग लें।

Know your home screen
होम स्क्रीन को समझें



1. **Live** – app is connected and alerts are on.
   ऐप कनेक्टेड है, अलर्ट चालू हैं।
2. **Vehicle card** – vehicle, number and tag status (Active).
   गाड़ी, नंबर और टैग का स्टेटस।
3. **SOS** – sends your live location to your emergency contacts.
   इमरजेंसी में अपनों को लाइव लोकेशन भेजता है।
4. **Refer & Earn** – invite friends; rewards show in Wallet.
   दोस्तों को बुलाएँ, रिवॉर्ड वॉलेट में।
5. **Track me** – share live location for a trip.
   सफ़र में लाइव लोकेशन शेयर करें।
6. **Vault** – store RC, insurance, PUC, licence.
   गाड़ी के डॉक्यूमेंट सुरक्षित रखें।
7. **Scan a tag** – link a new sticker to a vehicle.
   नया स्टिकर गाड़ी से जोड़ें।
8. **Store** – buy more tags or replacements.
   नए या बदलने वाले टैग खरीदें।
9. **Bottom bar** – Home, Alerts, Track, Vault, Profile.
   नीचे के बटन: होम, अलर्ट, ट्रैक, वॉल्ट, प्रोफ़ाइल।

Set up SOS contacts first · पहले SOS कॉन्टैक्ट जोड़ें

SOS shows "0 contacts" until you add someone. Go to **Profile** → **Emergency contacts** and add 2–3 family members.
जब तक आप किसी को नहीं जोड़ते, SOS में "0 contacts" दिखेगा। Profile → Emergency contacts में 2–3 परिवार वालों को जोड़ें।

Bottom tabs · नीचे के टैब

Alerts – every scan, call and message about your vehicle, with time.
आपकी गाड़ी से जुड़े हर स्कैन, कॉल और मैसेज की लिस्ट, समय के साथ।

Track – start or stop live location sharing.
लाइव लोकेशन शेयर करना शुरू या बंद करें।

Vault – add, view and share vehicle documents.
गाड़ी के डॉक्यूमेंट जोड़ें, देखें और शेयर करें।

Profile – your details, vehicles, emergency contacts and logout.
आपकी जानकारी, गाड़ियाँ, इमरजेंसी कॉन्टैक्ट और लॉगआउट।

Permissions the app needs
ऐप को कौन-सी अनुमति चाहिए

Path: **Settings** → **Apps** → **TagNPark** → **Permissions**. Turn on the ones below. रास्ता: Settings → Apps → TagNPark → Permissions, नीचे दी गई अनुमतियाँ चालू करें।

Permission	Why it's needed	क्यों ज़रूरी है
Camera	To scan and link the QR sticker	QR स्टिकर स्कैन और लिंक करने के लिए
Location (Allow all the time / Precise)	For SOS and Track me to send the right location	SOS और Track me में सही लोकेशन भेजने के लिए
Notifications	To alert you when someone scans your tag	स्टिकर स्कैन होने पर अलर्ट देने के लिए
Contacts	To pick emergency contacts for SOS	SOS के लिए इमरजेंसी कॉन्टैक्ट चुनने के लिए
Phone / Microphone	To take internet calls from people who scan	स्कैन करने वाले की इंटरनेट कॉल सुनने के लिए
Photos & files	To upload documents to Vault	Vault में डॉक्यूमेंट अपलोड करने के लिए

Keep alerts working in the background · बैकग्राउंड में अलर्ट चालू रखें

Many phones stop apps to save battery, so alerts can be missed. Set battery to **Unrestricted / No restrictions** and turn on **Autostart**. कई फ़ोन बैटरी बचाने के लिए ऐप बंद कर देते हैं। Battery को "Unrestricted" करें और Autostart चालू करें।

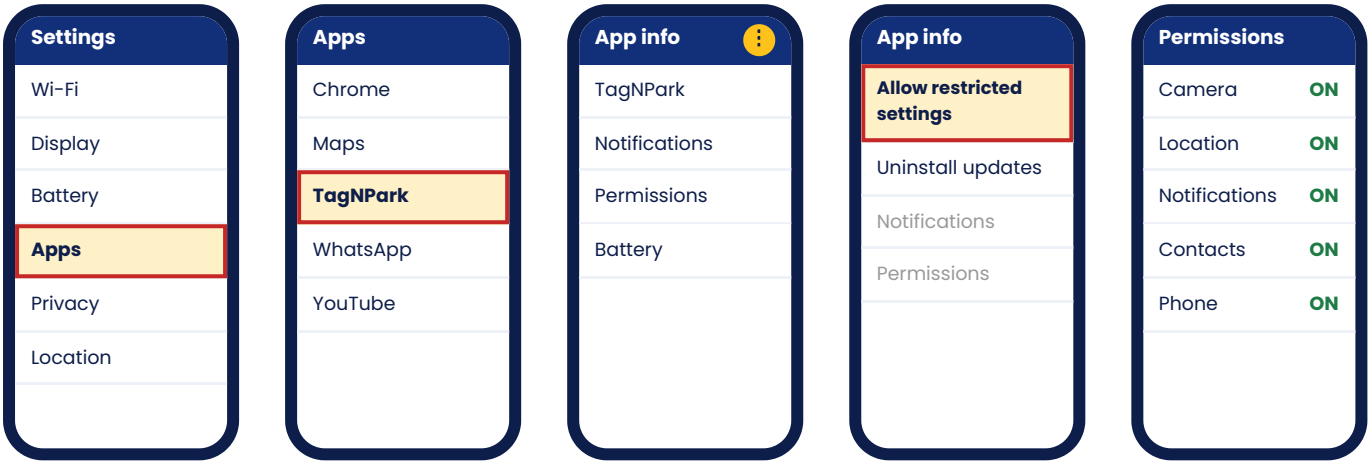
Phone brand	Where to find it (names can differ slightly by phone model)
Samsung	Settings → Apps → TagNPark → Battery → **Unrestricted**
Xiaomi / Redmi / POCO	Settings → Apps → Manage apps → TagNPark → **Autostart ON** · Battery saver → **No restrictions**
Vivo / iQOO	Settings → Battery → Background power consumption → TagNPark → **Allow**
Oppo / Realme / OnePlus	Settings → Apps → App management → TagNPark → Battery usage → **Allow background activity** & **Auto launch**
Others	Settings → Apps → TagNPark → Battery → **Unrestricted** / **Don't optimise**

Don't remove TagNPark from "Recent apps" with the clear-all button on phones that kill background apps.
जिन फ़ोन में बैकग्राउंड ऐप बंद हो जाते हैं, वहाँ "Recent apps" से TagNPark को बार-बार हटाएँ नहीं।

Permission greyed out? Allow restricted settings

अनुमति बंद/धूसर दिखे? "Allow restricted settings" चालू करें

On Android 13 and newer, apps installed from a website (not Play Store) may show a **"Restricted setting"** message. Follow these steps once. Android 13 या नए फ़ोन में, वेबसाइट से इंस्टॉल किए ऐप पर "Restricted setting" लिखा आ सकता है। ये स्टेप एक बार करें।



1. Open **Settings** → **Apps**
   Settings खोलें → Apps
2. Tap **TagNPark**
   TagNPark पर टैप करें
3. Tap ⋮ (three dots) top-right
   ऊपर दाईं तरफ़ तीन डॉट (⋮) दबाएँ
4. Tap **Allow restricted settings**, confirm with PIN
   "Allow restricted settings" दबाएँ, PIN डालें
5. Go back and turn on **Permissions**
   वापस जाकर ज़रूरी अनुमतियाँ चालू करें

Quick settings checklist · सेटिंग चेकलिस्ट

- Mobile data / Wi-Fi ON
  इंटरनेट चालू
- Location ON, Precise ON
  लोकेशन और Precise चालू
- Autostart ON (Xiaomi/Vivo/Oppo)
  Autostart चालू
- WhatsApp installed on the same number
  उसी नंबर पर WhatsApp हो
- Notifications allowed, sound ON
  नोटिफ़िकेशन और आवाज़ चालू
- Battery: Unrestricted
  बैटरी: Unrestricted
- Do Not Disturb allows TagNPark
  DND में TagNPark को छूट दें
- App updated to the latest version
  ऐप का नया वर्ज़न

Troubleshooting
समस्या और समाधान

Problem · समस्या	What to do · क्या करें
Not getting scan alerts स्कैन का अलर्ट नहीं आ रहा	Turn on Notifications, set Battery to Unrestricted, turn on Autostart, check internet (page 6). नोटिफ़िकेशन चालू करें, बैटरी Unrestricted करें, Autostart चालू करें, इंटरनेट जाँचें।
QR scan doesn't open anything स्कैन करने पर कुछ नहीं खुलता	Wipe the sticker clean; the scanning phone needs internet. Check the tag shows "Active" in your app. स्टिकर साफ़ करें, स्कैन करने वाले फ़ोन में इंटरनेट हो, ऐप में टैग "Active" हो।
"Tag already linked" "टैग पहले से जुड़ा है"	The tag is on another account. Contact support with your tag code (TNP-XXXXX). टैग किसी और अकाउंट से जुड़ा है, टैग कोड के साथ सपोर्ट से संपर्क करें।
Login code / WhatsApp not received लॉगिन कोड नहीं आया	Check the number, wait 60 seconds and tap Resend, or choose "Code instead". नंबर जाँचें, 60 सेकंड रुककर Resend दबाएँ या "Code instead" चुनें।
Camera doesn't open in Scan a tag Scan a tag में कैमरा नहीं खुलता	Allow Camera permission. You can also type the tag code manually. कैमरा की अनुमति दें, या टैग कोड खुद टाइप करें।
Permission is greyed out अनुमति धूसर/बंद है	Do "Allow restricted settings" (page 7), then turn the permission on. पेज 7 के स्टेप करें, फिर अनुमति चालू करें।
SOS / Track me shows wrong location लोकेशन गलत दिख रही है	Turn on Location and Precise location; step outside for better GPS. लोकेशन और Precise चालू करें, खुले में जाकर GPS बेहतर करें।
SOS says "0 contacts" SOS में "0 contacts"	Add emergency contacts in Profile. Profile में इमरजेंसी कॉन्टैक्ट जोड़ें।
App is slow or closes ऐप धीमा है या बंद हो जाता है	Update the app, restart the phone, then Settings → Apps → TagNPark → Storage → Clear cache. ऐप अपडेट करें, फ़ोन रीस्टार्ट करें, फिर Clear cache करें।
Sticker faded or peeling स्टिकर फीका या उखड़ रहा है	Order a replacement from Store and link it with Scan a tag. Store से नया टैग मँगाएँ और Scan a tag से जोड़ें।
New phone or new number नया फ़ोन या नया नंबर	Log in with your registered number; your vehicles and tags stay. To change number, update it in Profile. रजिस्टर्ड नंबर से लॉगिन करें, सारा डेटा रहेगा। नंबर बदलना हो तो Profile में बदलें।
Sold the vehicle गाड़ी बेच दी	Remove the sticker and unlink the tag from the vehicle card. स्टिकर हटाएँ और गाड़ी के कार्ड से टैग अनलिंक करें।

Privacy, safety & care
प्राइवेसी, सुरक्षा और देखभाल

Your number is safe. TagNPark never prints or shares it. Never share your login code with anyone.
आपका नंबर कभी शेयर नहीं होता। अपना लॉगिन कोड किसी को न बताएँ।

Don't use the app while driving. Stop safely before you reply to an alert.
गाड़ी चलाते समय ऐप न चलाएँ, रुककर जवाब दें।

Sticker care: clean with a soft damp cloth. No scratching, chemicals or pressure washing on the QR.
नरम गीले कपड़े से साफ़ करें, खुरचें नहीं, केमिकल न लगाएँ।

In a real emergency, call 112 first, then use SOS.
असली इमरजेंसी में पहले 112 पर कॉल करें, फिर SOS दबाएँ।

Refer & Earn · रेफ़र करें और कमाएँ

Use the coupon in this pack: Home → Refer & Earn → enter code. Share your link with friends and get rewards in your Wallet when they join.
पैक में दिया कूपन Home → Refer & Earn में डालें। दोस्तों को लिंक भेजें, उनके जुड़ने पर वॉलेट में रिवॉर्ड पाएँ।

Frequently asked · अक्सर पूछे जाने वाले सवाल

Does the person scanning need the app? No. Any phone camera works.
क्या स्कैन करने वाले को ऐप चाहिए? नहीं, कोई भी फ़ोन कैमरा चलेगा।

Does the sticker need recharge or a SIM? No. It works without power.
क्या स्टिकर को रिचार्ज या सिम चाहिए? नहीं।

Can I move the tag to another car? Unlink it first; a used sticker can't be re-stuck well, so buy a new one from Store.
क्या टैग दूसरी गाड़ी पर लगा सकते हैं? पहले अनलिंक करें; बेहतर है Store से नया लें।

HELP & SUPPORT · सहायता

+91 98110 01901
WhatsApp: +91 98110 01901
tagnparkindia@gmail.com
tagnpark.in

Keep your tag code ready when you contact us. · संपर्क करते समय टैग कोड तैयार रखें।

P. TagNPark
Park Smart. Travel Better.
Made in India